

# PROCEDURE DE RETOUR

1. Imprimer ou recopier sur papier libre la fiche retour > [Cliquez ici](#)
  2. Préparez et protégez soigneusement votre colis.
  3. Renvoyez-le accompagné de la fiche retour CRIL renseignée à l'adresse suivante LGM PRODUCTION  
Service retour  
79, rue Montmailler

2. 87000 LIMOGES

Les frais et les risques liés à l'expédition du retour sont à votre charge.  
A réception, nous contrôlerons le contenu de votre retour.

**Seuls les produits renvoyés dans leur état et emballage d'origine seront acceptés. Par conséquent, les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, détériorés, ou ayant visiblement fait l'objet d'un usage, ne pourront être repris. LGM PRODUCTION se réserve le droit de refuser le colis, le remboursement ou l'échange, si les conditions de retour précédemment citées ne sont pas respectées.**

Dès réception du (ou des) produit(s) nous traiterons votre retour afin de répondre le plus rapidement possible à vos souhaits.  
Si le motif de retour vient d'une erreur de notre part, nous prenons en charges les frais de retour, dans ce cas merci de joindre votre justificatifs de paiement la poste pour votre retour afin de pouvoir effectuer le remboursement de vos frais.

Les remboursements concernant les retours pour motifs personnels se feront sous forme de bon d'avoir comme expliqué selon nos conditions générales de ventes.